

Програма

Модул: Многообразие на
работното място



1 Въведение в модула

1.1 Общи цели:

В края на модула участникът е в състояние да:

- ☉ Опише понятието и спомене някои ползи и предизвикателства, свързани с многообразието на работното място
- ☉ Анализира съществуващите компетенции на екипа, набележи желаните компетенции въз основа на работата, която трябва да се свърши, и да ги свърже заедно, за да получи най-доброто представяне от екипното разнообразие
- ☉ Оцени кои компоненти липсват в екипа и да даде решение как да бъде постигната целта
- ☉ Дава решения за проблеми, свързани с многообразието на работното място.

1.2 Профил на участниците

- ☉ фасилитатори (учители, треньори, консултанти по личностно развитие, обучителен персонал).

1.3 Програма на модула

Програмата на този модул е описана подробно по-долу, като **примерна рамка** и отговаря на следните спецификации:

- ☉ модули за обучение, приложими както за хомогенни, така и за хетерогенни целеви групи:
 - лидери на екипи
 - (фасилитатори) обучители/треньори/учители
- ☉ Интерактивен начин на работа:
 - Практическо обучение с кратки теоретични въведения
- ☉ фокусиране върху добрите практики: учене, чрез експериментиране (учене чрез правене)
- ☉ трансфер на опит
- ☉ предоставяне на подкрепяща информация за участниците, които да приложат инструментите
- ☉ оценки и обратна връзка след всеки модул / сесия

Всеки модул може да се използва самостоятелно или в учебна сесия, или може да се комбинира с други модули в многодневно обучение (до 5 дни, ако правите всички модули).

За пълното 5-дневно обучение препоръчваме следната структура:

Многообразие на работното място

- въведение в многообразието: създаване на осведоменост за многообразието и колко разнообразна (или не) е собствената работна среда.

Многообразие в поколенията

- работа по осъзнаване, вникване и предположения: мотивиране за използване на многообразието от поколения като актив на работното място

Културно многообразие

- работа по осъзнаване, вникване и предположения: мотивация да се използват културните различия като ценни за работната среда

Междусекторно многообразие

- работа по по-сложни ситуации, в които различните форми на многообразието си взаимодействат и влияят един на друг

Лидерство в многообразието

- фокус върху това как да се приложи ефективно лидерско поведение, за да се подкрепи разнообразието в екипите, като актив.

1.4 Подкрепящи документи

Повече теория и материали за участниците и обучителите са на разположение на сайта по проект SiLC. Където е приложимо, тези документи са споменати в програмата.

Моля, не се колебайте **да използвате други материали**, като видео, статии, ако те добавят стойност за участниците в обучението.

Следните материали са на ваше разположение, и може да използвате безплатно във вашите обучителни сесии:

- Ръководство за фасилитатори: теоретична подготовка за фасилитатори;
- Слайдове от презентация, готови за използване за въвеждане на теми в модула;
- SiLC-Инструментариум: 37 инструмента са описани с подкрепящи бележки (ако е приложимо), категоризирани по същия начин, както модулите на учебната програма;
- Ръководство за екипни ръководители: практическо ръководство за ръководителите на екипи с информация, която е ценна, когато започнат да работят по темата за разнообразието в екипа. Ръководството за лидерите на екипи може да служи като материал във всички модули;
- Статии и видео (основно чрез YouTube)

Време	Тема	Дейност / метод	Практическа информация	Материал
(00:10)	Добре дошли	<p>Въведение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Стих: "I am diversity, please include me" (Charles Bennafield) или "The giraffe and the elephant fable" (или друга история свързана с многообразието) - Добре дошли, програма 	<p>Като задача за подготовка на участниците може да се наложи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Попълнят празна бинго карта - Практически въпроси за инструмента „Качество на екипа-кръгове“. 	<p>Избрана история за многообразието.</p> <p>Презентация или флипчарт, на който да покажете програмата.</p>
(00:40)	<p>Вътрешноличностно осъзнаване на разнообразието</p> <p>и</p> <p>въвеждане на участниците</p>	<p>Дейност: Бинго „Различния“</p>	<p>Не пишете заключение. Няма правилно и грешно.</p> <p>Подгответе се за следващата дейност</p>	<p>Предварително подготвена бинго карта за всеки участник,</p> <p>Флипчарт, маркери</p> <p>стикери</p>
(00:10)	Въведение в многообразието (D&I)	<p>Кратко представяне на разнообразието и различните видове разнообразие, които преживяваме в ежедневието.</p> <p>Представяне на многообразието на работното място:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Многообразие на поколенията - Културно многообразие 	Кратко!!!!	<p>PPT4, 5, 6</p> <p>PPT9,10</p> <p>PPT14,16</p>

		- перспективи, от които можем да работим с разнообразието		
(00:15)	Упражнение за раздвижване	Упражнение за раздвижване		
(01:30)	Разнообразието като актив	<p>Инструмент: Качество на екипа- кръгове</p> <p>Споделете личния си опит с разнообразието Въведение в разнообразието като предимство за работата на екипа.</p> <p>Упражнение: Дейност за преживяване на начина, по който хората обмислят разнообразието в сътрудничеството.</p> <ul style="list-style-type: none"> - дискусия и заключения 	<p>Свържете Бинго-то и ситуациите разработени за кръговете за качество на екипа.</p> <p>Попитайте участниците дали имат предложения как да създадат отворен ум към разнообразието в екипа си, да се справят с липсващите компетенции и да бъдат отворени за нови служители.</p>	<p>Предварително подготвени практически въпроси за решаване от екипа, събиране на отзиви от отделни членове на екипа (и създаване на инфографика с резултати като входни данни за екипната сесия).</p>
(00:15)	Обратна връзка, заключения и затваряне на модула	<p>Обратна връзка</p> <p>Заключение и основни точки.</p> <p>Оценка и обобщение</p>	<p>Дайте достатъчно време на участниците за размисъл и да зададат оставащи въпроси.</p> <p>Ако това е петият пореден модул, уверете се, че участниците обмислят общата информация и ги попитайте дали се нуждаят от повече подкрепа. Какво още трябва да се направи, с кого и кога?</p>	<p>Флип чарт, маркери.</p>